



Workshop



Kommunikation

**(KÖRPER-)SPRACHE . STIMME . RHETORIK
BOTSCHAFT . WAHRNEHMUNG . REAKTION
WERTSCHÄTZUNG . HUMOR . KONFLIKT**

Mag. Elfriede Doppelbauer-Ladner . FEEL-GOOD Management
Training und Beratung für Mitarbeiterzufriedenheit
+43 677 62923720 . mail@elfriededoppelbauer.com



WORKSHOP-BESCHREIBUNG:

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

Tagesseminar, max. 16 Teilnehmer:innen

Titel:

Wirkungsvoll kommunizieren - sich selbst und andere besser verstehen, sicher auftreten und überzeugend argumentieren

Kommunikation ist die Grundlage für erfolgreiches Zusammenarbeiten, sei es im beruflichen oder privaten Kontext. Die Art und Weise wie wir kommunizieren – verbal oder nonverbal – trägt entscheidend zur Qualität unseres Handelns und zu unserem Erfolg bei. Unklare Kommunikation ist die Quelle für Missverständnisse und Konflikte.

Die Fähigkeit, mit dem Gegenüber in Kontakt zu kommen und diesen Kontakt zu halten, erzeugt gegenseitiges Verständnis und Verstehen. Auf dieser Basis kann das Miteinander gut laufen und Sachthemen können erfolgreich bearbeitet werden.

Die Teilnehmer:innen lernen ihre Wirkung auf Gesprächspartner:innen besser einzuschätzen und erfahren, wie sie wertschätzend und wirkungsvoll kommunizieren, um auch schwierige Gespräche zu einer guten Lösung zu führen. Der Humor und seine Wirkung in der Kommunikation kommen dabei nicht zu kurz.

Ziele / Nutzen:

Die Teilnehmer:innen

- vertiefen, worauf in der Kommunikation generell zu achten ist.
- verstehen das Zusammenspiel aus Körpersprache, Stimme und Sprache (Inhalt).
- lernen Kommunikationsmodelle kennen.
- beschäftigen sich mit den unterschiedlichen Kommunikationstypen.
- erfahren, welche Rolle der Humor in der Kommunikation spielen kann.
- trainieren den eigenen sicheren Auftritt und Gesprächssituationen in der Gruppe.

Inhalte:

- Kommunikation definieren: Wir kommunizieren immer.
- Was braucht erfolgreiche Kommunikation?
- Analyse des eigenen Kommunikationsstils
- Verbale und nonverbale Sprache
- Humor in der Kommunikation
- Training von Gesprächssituationen
- Tipps und Tricks für den Alltag

Leitung:

Elfriede Doppelbauer-Ladner

FEEL-GOOD Managerin, Trainerin, Stress-Coach